

Services d'infonuagique Soutien technique

- Soutien technique 24 h sur 24, 7 j sur 7
- Mise au point et rapport mensuels
- Surveillance et gestion à distance

Profitez des avantages d'un service informatique interne à une fraction du coût.

Nous gardons votre entreprise connectée grâce à un soutien technique sûr, complet et continu par des professionnels.

Vous profitez de la continuité d'un environnement informatique géré et en place 24 heures sur 24.



Soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- Soutien technique en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (clavardage/courriel)
- Agents de service de dépannage certifiés pour résoudre les problèmes informatiques
- FAQ « comment faire » (par ex., MS Office)
- Agents établis au Canada
- Soutien technique par téléphone 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (soutien supérieur)
- Appels illimités au numéro sans frais (soutien supérieur)

Mise au point et rapport mensuels :

- Mises à jour à distance pour votre système d'exploitation
- Fiche de rendement sur l'état de votre ordinateur
- Entretien de l'ordinateur personnel pour un rendement informatique optimisé

Surveillance et gestion à distance (soutien supérieur) :

- Détection précoce d'avertissement continue 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Installez et gérez les mises à jour de logiciels et les rustines
- Protège la disponibilité et le rendement de l'ordinateur personnel tous les jours



Soutien avancé		Soutien supérieur	
Plan mensuel	9,99 \$ N° 369089	Plan mensuel	29,99 \$ N° 369091
Plan annuel	109,99 \$ N° 369184	Plan annuel	339,99 \$ N° 369185